

WARUNKI GWARANCJI URZĄDZEŃ I INSTALACJI SPRZEDANYCH BĄDŹ WYKONANYCH PRZEZ ANCHEM SP. Z O.O.

1. ANCHEM SP. Z O.O. z siedzibą w Koszalinie, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzeń objętych niniejszą kartą gwarancyjną.
2. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancji jest:
 - posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
 - zgłoszenie reklamacji na adres Gwaranta, na druku KARTA REKLAMACJI PRODUKTU bądź w innej formie, lecz w treści odpowiadającej temu drukowi tj. zawierającej wszystkie informacje zgodne z wytycznymi tej Karty wraz ze zdjęciami obrazującymi uszkodzenia produktu (np. przeciek, pęknięcie, korozja itp.)
 - dokonanie montażu i eksploatacji urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia, stanowiącej integralną część do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
 - przeprowadzanie okresowych przeglądów instalacji przez serwis ANCHEM lub autoryzowane firmy serwisowe w trakcie trwania gwarancji

Zgłaszanie reklamacji urządzeń winno nastąpić wyłącznie za pomocą następujących sposobów komunikacji:

- pisemnej korespondencji wysłanej listem poleconym na adres firmy ANCHEM
 - poczty elektronicznej do serwisu: serwis@anchem-baseny.pl
3. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku, gdy tylko część urządzenia będzie posiadała wady i możliwe będzie jej odłączenie od części urządzenia lub instalacji działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia lub instalacji.
 4. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy:
 - na urządzenia na 12 miesięcy od dnia zakupu
 - na części zamienne i inne elementy zużywające (m.in. elektrody, uszczelki, łożyska, uszczelniacze pomp i głowic, koła zębate, membrany pompek dozujących, szczotki odkurzaczy podwodnych, paski klinowe i napędowe, gąsienice itd) na 3 miesiące pod warunkiem prawidłowego uruchomienia i eksploatacji.
 - w przypadku urządzeń zamontowanych w obiektach użyteczności publicznej okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia rozruchu urządzenia, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od dnia zakupu urządzenia.
 5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterek urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, w ciągu 14 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta, zgodnie z postanowieniami pkt 6. Termin usunięcia usterek może być przedłużony do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych urządzenia z zagranicy.
 6. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do serwisu ANCHEM u na swój rachunek - we własnym

zakresie lub poprzez firmę spedycyjną. Gwarant zwróci koszty dostarczenia, jak również pokryje koszty odesłania Reklamującemu naprawionego urządzenia wyłącznie w przypadku uznania reklamacji. Zwrot kosztów dotyczy wyłącznie zwrotu udokumentowanych kosztów transportu na obszarze Polski, na podstawie rachunków przedstawionych przez Reklamującego.

Jeżeli z okoliczności będzie wynikało, że usterka winna być usunięta na miejscu, w którym urządzenie znajduje się w chwili ujawnienia wady, uprawniony z gwarancji może po uzgodnieniu z Gwarantem przesłać pocztą elektroniczną lub dostarczyć na nośniku elektronicznym jedynie kompletny materiał zdjęciowy urządzenia.

7. Urządzenie dostarczone do naprawy gwarancyjnej winno być kompletne oraz opakowane i zabezpieczone na czas transportu - pod rygorem odmowy uznania reklamacji lub obciążenia Kupującego kosztami napraw uszkodzeń wynikłych ze złego opakowania. Urządzenie dostarczone lub udostępnione do naprawy zgodnie z pkt 6, winno być czyste, w stanie umożliwiającym naprawę - pod rygorem doprowadzenia urządzenia do tych wymagań na koszt Uprawnionego z gwarancji.

W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (filtrów, wanien Spa) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie urządzenia do naprawy na miejscu instalacji zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.

8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji urządzenia do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane (koszt dojazdu, sprawdzenia, zdiagnozowania usterki, wysyłki urządzenia do producenta za granicę itd.) ponosić będzie Reklamujący- w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Gwaranta.

9. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności spowodowanych:

- użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
- zużyciem podczas eksploatacji / pracy urządzenia, np łożyska pomp, uszczelki itd.
- stosowaniem w instalacji uzdatniania wody znajdującej się w okresie gwarancji innych chemikaliów niż zalecane przez ANCHEM (w szczególności dotyczy to pomp i stacji dozujących oraz inżektorów)
- wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby nieuprawnione,
- nienależytym wykonaniem prac instalacyjno - montażowych urządzenia,
- wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
- siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przepięcia energii elektrycznej,
- innymi okolicznościami nie wynikającymi z winy Gwaranta.

10. Gwarancją nie są objęte wady urządzeń powstałe w wyniku:

- uszkodzenia mechanicznego urządzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia,
- uszkodzenia termicznego i chemicznego,
- uszkodzenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
- czynności serwisowych, które realizowane są we własnym zakresie przez Reklamującego
- uszkodzeń w związku z transportem i rozładunkiem urządzenia
- urządzenia, których numery fabryczne zostały w jakikolwiek sposób uszkodzone lub zamazane, lub nie są zgodne z numerami widniejącymi na odpowiednim dokumencie magazynowym,

11. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, jeżeli wymagane

naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.

12. Jeżeli w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Gwarant wymienił urządzenie lub jego część na wolne od wad, gwarancja na urządzenie ulega przedłużeniu od daty wymiany lub dokonania poprawek.
13. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakąkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz za utracone korzyści.